

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **Rosa Maria Hirschmann, Soulife Coaching, Training & Mentoring**

---

#### **1. Gegenstand der Beauftragung**

Maßgeblich bei der Beauftragung ist die energetische Innenbildung durch Soulife Coaching, Training & Mentoring auf Basis der Humanenergetik & Tools aus INNER CHANGE MANAGEMENT, siehe Artikel 3., geführt von dem Auftragnehmer für den Auftraggeber.

#### **2. Vertragsgegenstand**

„Auftraggeber“ ist die natürliche oder juristische Person, die die Dienstleistung von dem Auftragnehmer beauftragt. „Auftragnehmer“ ist Soulife Coaching, Training & Mentoring in Person Rosa Maria Hirschmann mit Inner Change Management.

#### **3. Inner Change & Growth Management**

Inner Change Management beschreibt im Namen & in Person von Rosa Maria Hirschmann energetische Innenbildung, die Tools aus Energiekunde, medialer Wahrnehmungsschulung, bodenständig gelebter Spiritualität, Resonanzoptimierung, Mentalarbeit, Seelensicht, intuitiver Körper-, Geist- und Seelenkommunikation & Intuitionstraining an den Auftraggeber intuitiv im Rahmen von Soulife Coaching, Training & Mentoring weiterreicht.

#### **4. Aufklärung Humanenergetik**

Hierauf wird klar verwiesen, da im Soulife Coaching, Training & Mentoring mit all den intuitiven Impulsgebungen und/oder in Einzelterminen energetische Tools im Sinne energetischer Innenbildung bzw. Energiekunde vermittelt werden. Energetische Hilfestellung beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Des Weiteren ist Humanenergetik eine Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen & energetischen Ausgewogenheit mittels Wahrnehmung raumenergetischer Phänomene mit und ohne Geräteunterstützung (Pendel, Rute usw.), wo energetische Innenbildung im Soulife Coaching, Training & Mentoring Zuhilfenahme von diversen oder ähnlich gewerblich erlaubten Methoden erfolgt.

Da diese Maßnahmen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder und Selbstheilungskräfte dienen, stellen sie keine Heilbehandlung dar. Ein Heilversprechen wird nicht gegeben und kann aus dem Mentoringdialog weder vermutet, konstruiert noch abgeleitet werden. Dementsprechend stellt die energetische Begleitung keinerlei Ersatz für ärztliche Diagnose und Behandlung dar. Sämtliche Aussagen und Rat sind keine Diagnosen, sondern stellen reine energetische Zustandsbeschreibungen dar.

#### **5. Voraussetzungen**

Jede/r Kunde/Kundin erklärt verbindlich mit ihrer/seiner Anmeldung/ Terminvereinbarung/Bestellung eines Angebots/Produkts/einer Leistung/ Vertragsunterfertigung/mündlichen Zustimmung, dass sie/er physisch gesund und psychisch stabil ist sowie den einschlägigen körperlichen und geistigen Anforderungen dieser energetischen Innenbildung gewachsen ist.

#### **6. Eigenverantwortung und Teilnahmeobliegenheit**

Jede/r Kunde/Kundin ist vollkommen für sich selbst verantwortlich, auch, wie mit den energetischen & intuitiven Impulsen & Sichtweisen, den Wissensfeldern, die weitergereicht werden, weitergegangen wird, auch indem, was es in allen Lebensbereichen weiterbewegen kann.

## **7. Haftung**

Haftungsansprüche können keine geltend gemacht werden, weder materieller noch immaterieller Art. Für eventuelle Nachwirkungen, in welchem Bereich auch immer, wird keine Haftung und Verantwortung übernommen.

## **8. Widerrufsbelehrung**

Der Auftraggeber hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag für ein Coaching nach Unterfertigung zu widerrufen, außer das Soulife Coaching, Training & Mentoring hat bereits begonnen.

## **9. Kündigung**

Es ist bei einem vorzeitigen Ausstieg aus dem Soulife Coaching, Training & Mentoring dennoch der gesamte Betrag in voller Höhe zu entrichten.

Kündigt die Anbieterin ohne wichtigen Grund, werden nicht in Anspruch genommene Leistungen aliquot erstattet.

Im Übrigen gelten die besonderen Bestimmungen für Kündigungen aus wichtigem Grund (siehe Punkte 24 und 25).

## **10. Zahlungsmodalitäten**

Für dieses Coaching ist der vorgegebene Betrag auf das entsprechende ausgewiesene Konto zu überweisen.

## 11. Ausschluss der Existenzbedrohung

Das Angebot von Soulife Coaching, Training & Mentoring richtet sich ausdrücklich nicht an Personen, die aktuell über kein Budget für das in § 1 genannte Mentoring-Programm verfügen.

## 12. Datenschutz & Diskretion

Gemäß der Datenschutzverordnung werden persönliche Daten vertraulich behandelt. Rücksprachen, Gespräche oder Feedbacks können per Mail, Whatsapp, Zoom oder Skype erfolgen.

## 13. Copyright

Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos sowie deren Anordnung der weitergegebenen Inhalte/Lehrinhalte unterliegen dem Schutz des Urheberrechts.

## 14. Besondere Bestimmungen für Online-Kurse und Fernunterricht

- Die Teilnahme an Online-Kursen erfolgt eigenverantwortlich.
- In **Österreich** unterliegen Online-Kurse **nicht** den Bestimmungen des Fernunterrichtsschutzgesetzes, da es hier keine entsprechende gesetzliche Regelung gibt.
- In **Deutschland** kann das Fernunterrichtsschutzgesetz (FernUSG) gelten.
- Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmerin, sich über die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen in ihrem Wohnsitzland zu informieren.
- Mit Buchung erklärt die Kundin, dass sie physisch und psychisch in der Lage ist, den Kurs eigenverantwortlich zu absolvieren.
- Der Zugang zu Online-Kursen ist personalisiert und nicht übertragbar.
- Der Zugriff auf Inhalte umfasst alle zum Zeitpunkt der Buchung verfügbaren Materialien. Inhalte, die zu einem späteren Zeitpunkt ergänzt werden, sind im Rahmen der Laufzeit ebenfalls zugänglich, sofern nicht anders angegeben.

## **15. Widerrufsrecht bei digitalen Produkten**

Mit der Buchung eines Online-Kurses oder digitalen Produktes erklärt sich die Kundin ausdrücklich damit einverstanden, dass der Kurs/das Produkt sofort zur Verfügung gestellt wird und damit das gesetzliche Widerrufsrecht entfällt (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG).

## **16. Haftung für digitale Produkte und Inhalte**

Rosa Maria Hirschmann übernimmt keine Haftung für technische Probleme aufseiten der Teilnehmerin.

## **17. Besondere Bestimmungen für Business-Mentoring & Online-Kurse zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung**

- Das Soulife Business-Mentoring ist keine klassische Unternehmensberatung im rechtlichen Sinne und ersetzt keine Beratung durch Steuerberater, Rechtsanwälte oder Unternehmensberater. Es basiert ausschließlich auf meiner persönlichen Erfahrung und meiner ganzheitlichen Sichtweise. Alle Impulse dienen der Inspiration und Selbsterkenntnis, nicht der wirtschaftlichen oder rechtlichen Beratung.
- Das Soulife Business-Mentoring und sämtliche Online-Kurse, einschließlich des Kurses "Business & Spirit", basieren auf der persönlichen Erfahrung von Rosa Maria Hirschmann und dienen zur Inspiration und Impulsgebung für den professionellen Aufbau einer Selbstständigkeit sowie zur allgemeinen persönlichen Weiterentwicklung und Optimierung verschiedener Lebensbereiche.
- Die Inhalte stellen keine Steuer-, Finanz- oder Rechtsberatung dar und ersetzen keine professionelle Beratung in diesen Bereichen.
- Alle Empfehlungen sind als Unterstützung zur Selbstreflexion und Strategieentwicklung zu verstehen. Die Verantwortung für geschäftliche Entscheidungen, persönliche Entwicklungen und unternehmerische Risiken liegt vollständig bei der Teilnehmerin.

- Es wird keine Erfolgsgarantie hinsichtlich persönlicher, beruflicher oder finanzieller Ergebnisse gegeben. Der Erfolg hängt von individuellen Faktoren wie Umsetzung, Marktgegebenheiten, persönlichem Engagement und innerer Bereitschaft zur Veränderung ab.
- Die Teilnehmerin verpflichtet sich, alle relevanten Schritte eigenverantwortlich zu prüfen und gegebenenfalls professionelle rechtliche oder steuerliche Beratung hinzuzuziehen.
- Für Inhalte und Datenschutz in externen Plattformen (z. B. Facebook-Gruppen) übernimmt Soulife Coaching, Training & Mentoring keine Haftung. Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Plattformanbieters.

## **18. Hinweis auf Lesbarkeit**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter.

## **19. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Der Erfüllungsort ist Mödling. Der Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Mödling, 2340 Mödling.

## **20. Ethische Selbstverpflichtung & Bewusstseins-Erklärung**

Die Auftraggeberin bestätigt, dass sie die Inhalte, Methoden und Rahmenbedingungen von Soulife Coaching, Training & Mentoring verstanden hat und die Zusammenarbeit aus freiem Willen und in voller Eigenverantwortung eingeht. Sie erklärt ausdrücklich, dass sie sich der persönlichen, energetischen und transformierenden Natur des Mentorings bewusst ist und bereit ist, eigenständig Verantwortung für ihre inneren Prozesse, Entscheidungen und Handlungen zu übernehmen.

Die Auftraggeberin erkennt an, dass Soulife Coaching, Training & Mentoring weder medizinische, psychologische, rechtliche noch wirtschaftliche Beratung ersetzt und keine Erfolgsgarantie oder bestimmte Resultate zugesagt werden.

Diese Erklärung dient der Bewusstmachung, ethischen Klärung und Stärkung der Eigenverantwortung und ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **21. Schutz des geschäftlichen Rufs & Vertraulichkeit**

Die Auftraggeberin verpflichtet sich, sämtliche Inhalte, Prozesse und persönlichen sowie geschäftlichen Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit vermittelt oder besprochen werden, vertraulich zu behandeln.

Öffentliche Äußerungen, Bewertungen oder Aussagen über die Anbieterin, die geeignet sind, deren Ruf, Energie, Professionalität, Geschäft oder Integrität zu beeinträchtigen oder falsche Eindrücke zu erwecken, sind unzulässig.

Konstruktive Kritik, Feedback, Rückmeldungen oder Klärungsbedarf sind ausschließlich direkt, respektvoll und vertraulich mit der Anbieterin zu kommunizieren.

Bei Verstößen behält sich die Anbieterin vor, rechtliche Schritte wegen Rufschädigung oder Geschäftsschädigung einzuleiten.

## **22. Besondere Bestimmungen für energetische & mentale High-Level-Mentoring-Programme**

Bei den energetischen und mentalen High-Level-Mentoring-Programmen (wie z. B. Premium-Einzelbegleitungen oder exklusive Gruppenprogramme zur energetischen, mentalen und spirituellen Weiterentwicklung) handelt es sich um maßgeschneiderte, hochindividuelle Begleitungen, die auf die Energie- und Bewusstseinsentwicklung der Auftraggeberin abgestimmt sind.

Diese Programme dienen der ganzheitlichen Innenbildung, energetischen Klärung und mentalen Stärkung im Sinne der Humanenergetik und des Mentaltrainings.

Sie stellen **keine psychologische oder therapeutische Beratung im Sinne des Gewerbes der Lebens- und Sozialberatung** dar.

Aufgrund der sofortigen Leistungserbringung, des Know-how-Transfers und der individuellen energetischen Vorbereitung besteht **kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht**, sobald das Mentoring begonnen hat (§ 18 Abs. 1 Z 11 FAGG).

Eine Rückforderung bereits geleisteter Zahlungen ist ausgeschlossen, sofern die Anbieterin ihre vereinbarten Leistungen (z. B. Zugang zu Inhalten, Betreuung, Calls, Kommunikation, energetische Unterstützung) erbracht oder angeboten hat.

Die Verantwortung für persönliche, wirtschaftliche oder energetische Ergebnisse liegt bei der Auftraggeberin.

Die Anbieterin schuldet keinen garantierten Erfolg, sondern stellt Wissen, Energie und Raum für Transformation bereit.

### **23. Bestätigung der Freiwilligkeit, Eigenverantwortung & Vertragswirksamkeit**

Mit **mündlicher Zusage, mündlichem Vertrag, Buchung, Unterzeichnung oder Bezahlung** bestätigt die Auftraggeberin:

- dass sie die Inhalte, Preise und Vertragsbedingungen vollständig verstanden hat,
- dass sie die Entscheidung in freiem Willen trifft und die Zusammenarbeit bewusst eingeht,
- dass sie über ausreichende finanzielle Mittel verfügt, um die Investition zu tätigen,
- und dass sie die volle Verantwortung für ihren persönlichen, energetischen und unternehmerischen Prozess übernimmt.

Mündliche Verträge sind rechtsverbindlich und gelten als wirksame Zustimmung zur Beauftragung und zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Damit wird eine klare Grundlage für Bewusstsein, Selbstverantwortung und Integrität geschaffen.



## **24. Kündigung durch die Anbieterin aus wichtigem Grund**

Die Anbieterin ist berechtigt, die Zusammenarbeit jederzeit aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu beenden.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- die Auftraggeberin wiederholt gegen vereinbarte Rahmenbedingungen oder Verhaltensregeln verstößt,
- die Auftraggeberin respektlos, aggressiv, grenzüberschreitend oder beleidigend kommuniziert,
- die Zusammenarbeit durch das Verhalten der Auftraggeberin oder durch Einmischung Dritter erheblich gestört oder unmöglich gemacht wird,
- die Auftraggeberin ihre Mitwirkungspflichten verletzt oder keine angemessene Verantwortungsübernahme zeigt,
- durch das Verhalten der Auftraggeberin keine sichere, konstruktive oder professionelle Arbeitsatmosphäre gewährleistet werden kann,
- energetische, mentale oder emotionale Umstände vorliegen, die den Mentoringprozess für die Anbieterin unzumutbar beeinträchtigen oder den Zweck des Mentorings gefährden.

## **25. Zahlungspflicht bei Kündigung aus wichtigem Grund**

Im Falle einer Kündigung durch die Anbieterin aus wichtigem Grund bleibt die vollständige vereinbarte Vergütung fällig.

Dies gilt unabhängig davon, ob die Auftraggeberin die bereitgestellten Leistungen vollständig in Anspruch genommen hat oder nicht.

---

**STAND 2025**